

A misty, green forest landscape with tall evergreen trees and a soft, hazy atmosphere. The text is overlaid on the upper left portion of the image.

MEMORIA SOSTENIBILIDAD [2022]

calefon

Dejemos buena huella

INDICE

1

Presentación

Carta del Gerente

2

Somos Calefón

Datos importantes
Misión, Visión y Valores

3

Somos DAM y AUNA

Datos AUNA

4

Somos Sostenibles

5

Nuestra Contribución a los ODS

ODS prioritarios
Contribución a otros ODS



2022 ha sido un año lleno de desafíos en muchos sentidos. Por tercer año consecutivo nos hemos enfrentado a las diversas consecuencias socioeconómicas derivadas de la pandemia de COVID19.

A ello se suman las tensiones geopolíticas derivadas de la guerra en Ucrania que agrava la ya latente crisis alimentaria, energética, humanitaria y de refugiados. Y todo ello en el marco de una emergencia climática sin precedentes, cuyos perniciosos efectos se están acelerando en todo el mundo.

La gravedad y la magnitud de los retos que tenemos ante nosotros exigen cambios estructurales sin precedentes en las organizaciones, y sobre todo fortalecer alianzas para disminuir los riesgos y aprovechar las oportunidades. Porque si algo hemos aprendido durante estos últimos años es que las crisis pueden traer consigo grandes oportunidades de cambio e, incluso, de crecimiento.

En materia de sostenibilidad, durante 2022 hemos avanzado en los objetivos de nuestro Plan de Sostenibilidad 2025, destacando aspectos como la reducción de la huella de carbono, los proyectos de transición energética, nuestra contribución a la economía circular o la salud y bienestar de nuestros Empleados.

Queremos ayudar a fomentar una mentalidad sostenible entre nuestros Profesionales, Clientes y Proveedores, con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles como referencia, al mismo tiempo que enfocamos nuestra estrategia de negocio asumiendo objetivos medioambientales, sociales y de buen gobierno

En las siguientes páginas, podréis conocer con más detalle lo que estamos haciendo en Calefon para crear valor sostenible y dejar la mejor huella posible en las personas y en el planeta.

“Queremos ayudar a fomentar una mentalidad sostenible entre nuestros profesionales, clientes y proveedores”

Alberto Iglesias

Director General Suministros Calefón SL





Suministros Calefón, una historia desde 1987

Suministros Calefón S.L. inició en el año 1987 el desarrollo de un proyecto sólido centrado en el instalador, en el fontanero, en todos aquellos profesionales dedicados al sector de la **calefacción y fontanería**.

El objetivo era, y sigue siendo, claro:

ser el mejor soporte para ellos para que las obras y las viviendas tuvieran las mejores soluciones y productos.

Un gran equipo de profesionales lo hicieron posible y nos trajeron a donde estamos hoy.

Más de 35 años después, **Calefón** ha sabido innovar en sistemas, en gama, en alcance. Haciendo de cada proyecto realizado por nuestra **Oficina Técnica**, una gran aportación para el cliente.

Apostamos por la innovación constante desde el primer día pero también por la formación del equipo y el crecimiento basado en pilares sólidos.

Todo ello ha hecho de Calefón, un gran proyecto de presente y futuro al que se suman cada año grandes profesionales.



Somos Calefón

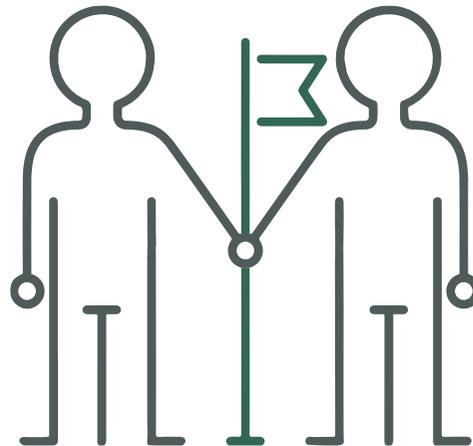
Misión

Promover el bienestar y el confort en los hogares, mientras contribuimos a la sostenibilidad ambiental. Ofreciendo para ello productos innovadores y un servicio de calidad en las soluciones de calefacción, climatización y fontanería de los profesionales instaladores.

Propósito

Buscamos generar un impacto positivo en la sociedad, promoviendo el bienestar y el confort en el hogar, contribuyendo en un beneficio social y en la construcción de una sociedad mejor y más sostenible.

Para ello, aportamos soluciones innovadoras de alta calidad para profesionales instaladores siendo, además, pioneros en la difusión e implantación de tecnologías avanzadas y productos exclusivos y diferenciadores.



02

Somos
Calefón

+88

profesionales
a su servicio

8

Delegaciones

+23.000

m² de almacenes

+ 2.800

Clientes activos

+500

proveedores

+35.000

Referencias en stock

Nuestra Gama de productos

Calefón dispone de una de las gamas de producto más amplias del sector con el objetivo de solucionar de forma rápida y eficiente todos los proyectos de los profesionales instaladores.



Fontanería • Calefacción y ACS • Aire Acondicionado • Ventilación
Energías Renovables • Gas • Electricidad • Iluminación
Baño • Grifería • Riego • Fijación y Herramientas • Piscina
Tratamientos de agua

Nuestros Servicios



Asesoramiento Técnico.



Asesoramiento Comercial.



Facilidad de contacto y atención personalizada.



Gran stock inmediato disponible en los 7 almacenes y un Centro Logístico.



Entrega por medios propios.



Servicio Express de entrega.



Acceso a más de 500 marcas.



Promociones especializadas.



Gestión Online.



Financiación.



Resolución de problemas y gestión con los SAT.



Tramitación de garantías.



Acompañamiento a obra con un Técnico especialista.



Condiciones especiales para grandes obras.



Formación constante y talleres prácticos en aulas de formación ubicadas en todos los puntos de venta.

Somos

DAM

Distribución Activa Multisectorial

Pertenecer a **DAM** es tener como objetivo la excelencia, el trabajo en equipo, las alianzas que te hacen ser más competitivos y llegar más lejos. Es ser innovador, eficiente, eficaz y por supuesto, sostenible.

El Grupo DAM lo forman empresas que han querido implantar el Plan de Sostenibilidad como uno más dentro de sus negocios y metas.

 564 M€ 1.800 empleados 85 puntos de venta 125 M€ en stock

Somos

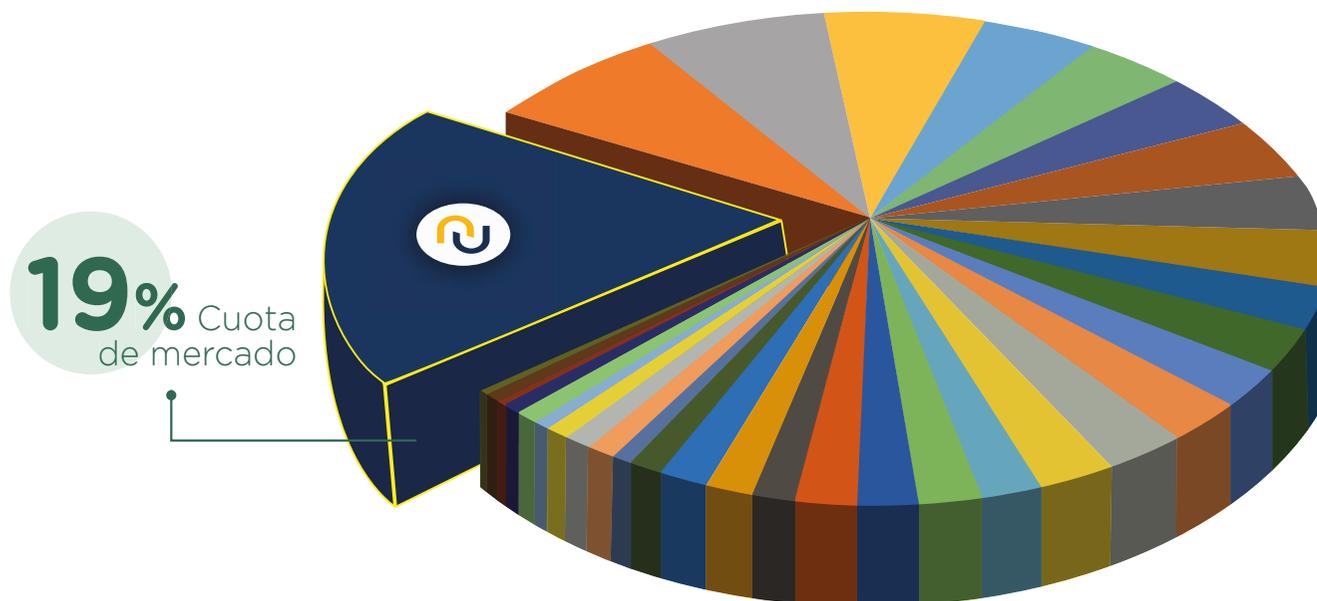


Pertenecer a **AUNA** es hacerlo al mayor Grupo de Compra y Servicios del sector. Un Grupo con un objetivo global y compacto: contribuir, innovar, aportar y facilitar la realización y solución de proyectos de toda España y parte de Europa.

Un grupo formado por 92 asociados con más de 432 puntos de venta a disposición del profesional instalador donde la atención y dedicación hacia ellos son rasgos comunes a todos los socios.

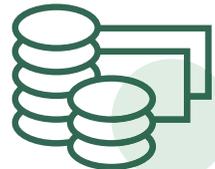
100%

100% de presencia en todas las provincias de España.



Cuota de mercado estimada en material eléctrico, fontanería y climatización año 2021.

Somos

**1.571 M€**

Facturación

**19,41%**

Cuota de mercado

**8.093 M€**

Volumen de mercado

**270**

Marcas

**92**

Asociados

**817 M€**

Cifra de gestión

**84%**

Concentración de compras

**432**

Puntos de venta

Somos



Cuando AUNA impulsó el CLC inició una nueva etapa de crecimiento, competitividad y mejora del servicio para miles de instaladores.

Un Centro Logístico que permite mejorar donde es necesario y reducir donde sobra.

**Eficiencia
y Eficacia en equipo.**

120Proveedores
en stock**56.000**

Líneas albarán por mes

90

Socios

+27%Crecimiento
2021 vs. 2020**32.000**

Referencias gestionadas

16%Crecimiento
de inventario**450**Direcciones
de entrega**>30%**Crecimiento
2022 vs. 2021

Somos Sostenibles



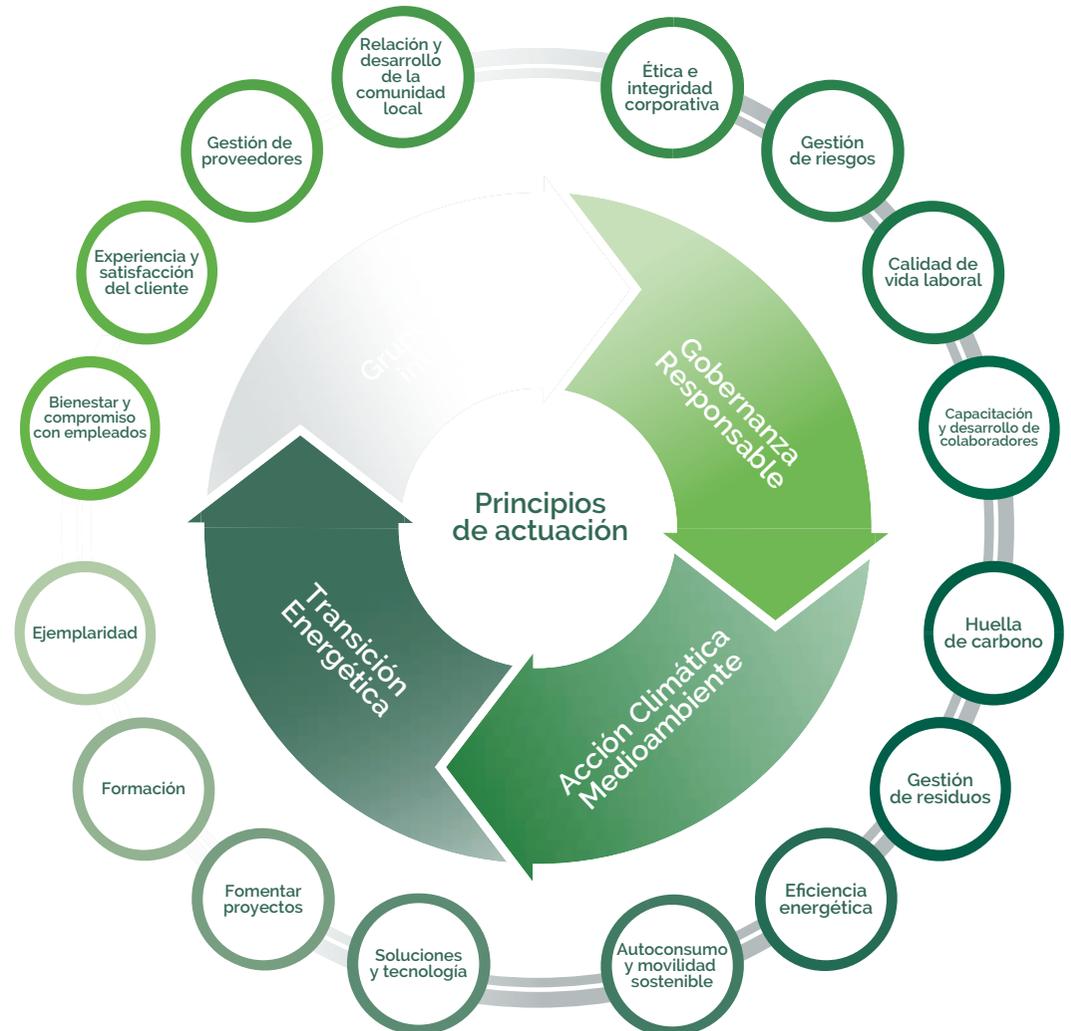
“En DAM buscamos que el crecimiento económico tenga impacto positivo en las Personas y en el Medioambiente. En esto consiste la Sostenibilidad”

Ander Tuduri
Director de Sostenibilidad en Dam.

Aplicamos un enfoque de mejora continua en la gestión de la sostenibilidad que, mediante la revisión y establecimiento periódico de objetivos, permita de forma progresiva y constante mitigar los riesgos y los impactos más relevantes en materia de sostenibilidad, así como aprovechar las oportunidades que puedan presentarse en términos de contribución positiva al desarrollo sostenible.

Nuestros **Principios de Actuación** están basados en:

- Un modelo de gobernanza responsable
- Potenciar la transición energética
- Proteger el medio ambiente
- Comunicación fluida con nuestros grupos de interés



Gobernanza responsable

Desarrollamos la estrategia de sostenibilidad con arreglo a un **propósito** y unos **valores** con los que se encuentran comprometidas todas las personas que forman parte de **Calefón** y cuyo denominador común es el crecimiento de nuestra Empresa, con un impacto positivo en el medioambiente y en las personas.

Todo ello recogido en las normas que vertebran la gobernanza, como:

- Código conducta interno
- Política de Sostenibilidad
- Código Proveedores

Y a través de los órganos de gestión como el Comité de Dirección y la **Comisión de Sostenibilidad**.

Matriz de materialidad

“La matriz de materialidad nos ayuda a identificar las principales preocupaciones y oportunidades que perciben nuestros grupos de interés (empleados, clientes y proveedores), en la gestión de Calefon. Nos ayuda a elaborar la mejor estrategia hacia un futuro más sostenible.”



Nuestro progreso hacia la descarbonización

Impulsamos

la eficiencia energética

Monitorizamos los consumos energéticos. Invertimos en instalaciones eficientes.

Fomentamos

el transporte sostenible

Nuestro plan es ir incorporando vehículos eléctricos donde sea posible. Comenzando por los vehículos de reparto en ciudad.

Apostamos

por el Autoconsumo

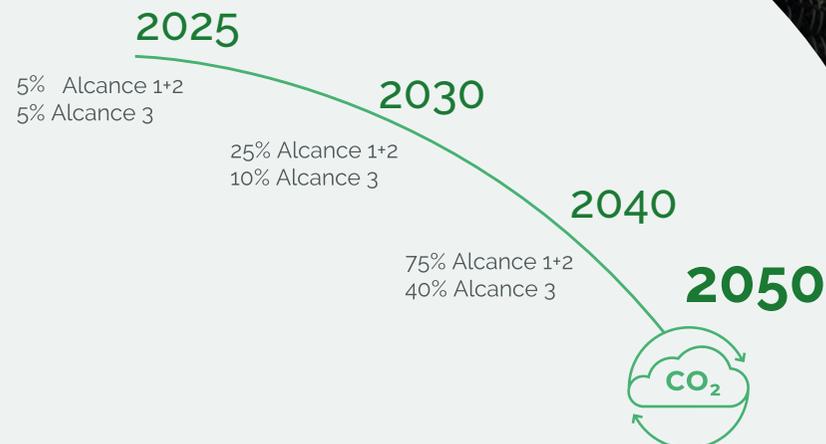
Logramos autoconsumir **26.885 kWh** en 2022. Estamos realizando nuevas instalaciones en Santiago, Ourense y Pontevedra.

El **100%** de la energía que consumimos desde la red, es de origen renovable.

Ahorro emisiones con medidas tomadas:

48 toneladas CO₂.

El camino a la descarbonización



Nuestro progreso hacia la descarbonización

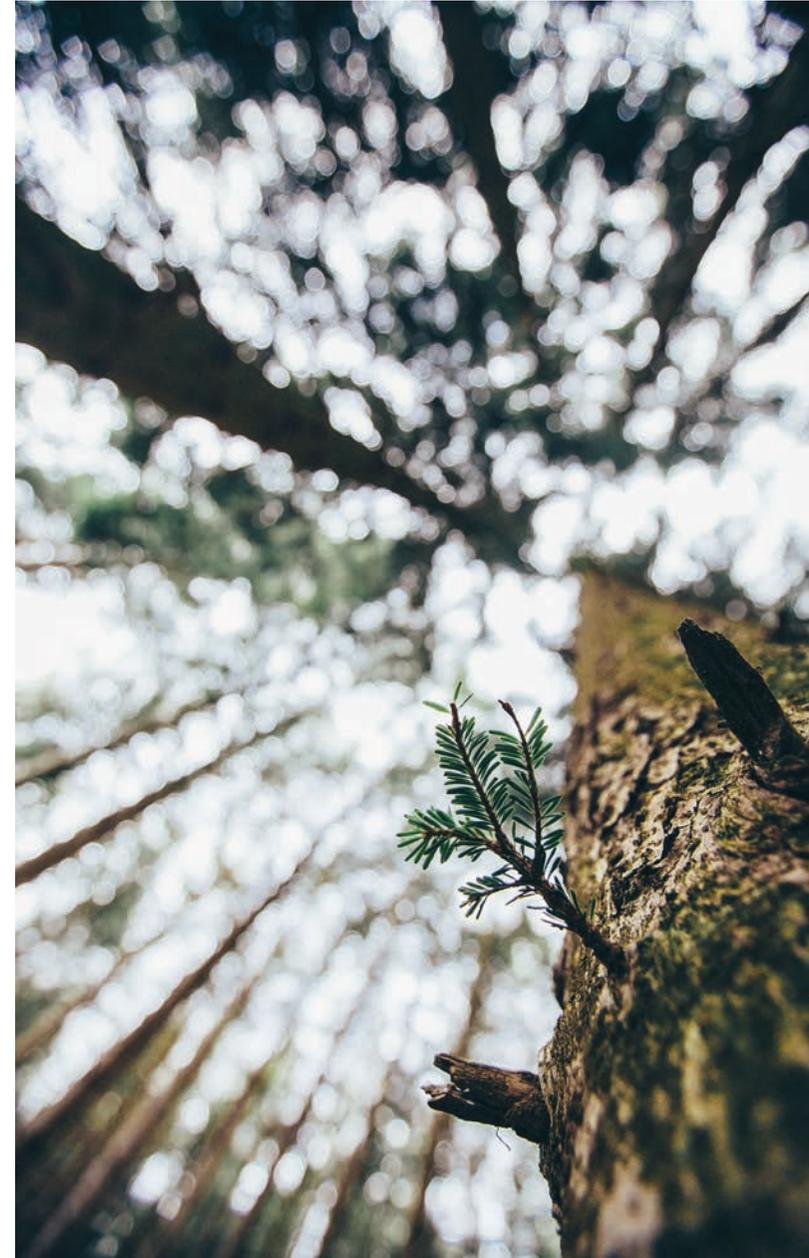
100%  consumo eléctrico de origen renovable.

36 toneladas  de material recogido para su reciclaje.

26.885 kWh  Proyectos Autoconsumo.

-2%  emisiones CO₂ relativas.

48 toneladas  de CO₂ evitadas con las medidas de ahorro y eficiencia energética.



Fomentamos la Transición Energética



Catálogo de producto

Un incremento del **15%** en referencias de productos enfocadas a la Eficiencia Energética, y Energías Renovables.



Soporte Técnico

Ayudamos a más de **2.800 Clientes** para darles el mejor soporte técnico en sus proyectos.



Formaciones Renovables

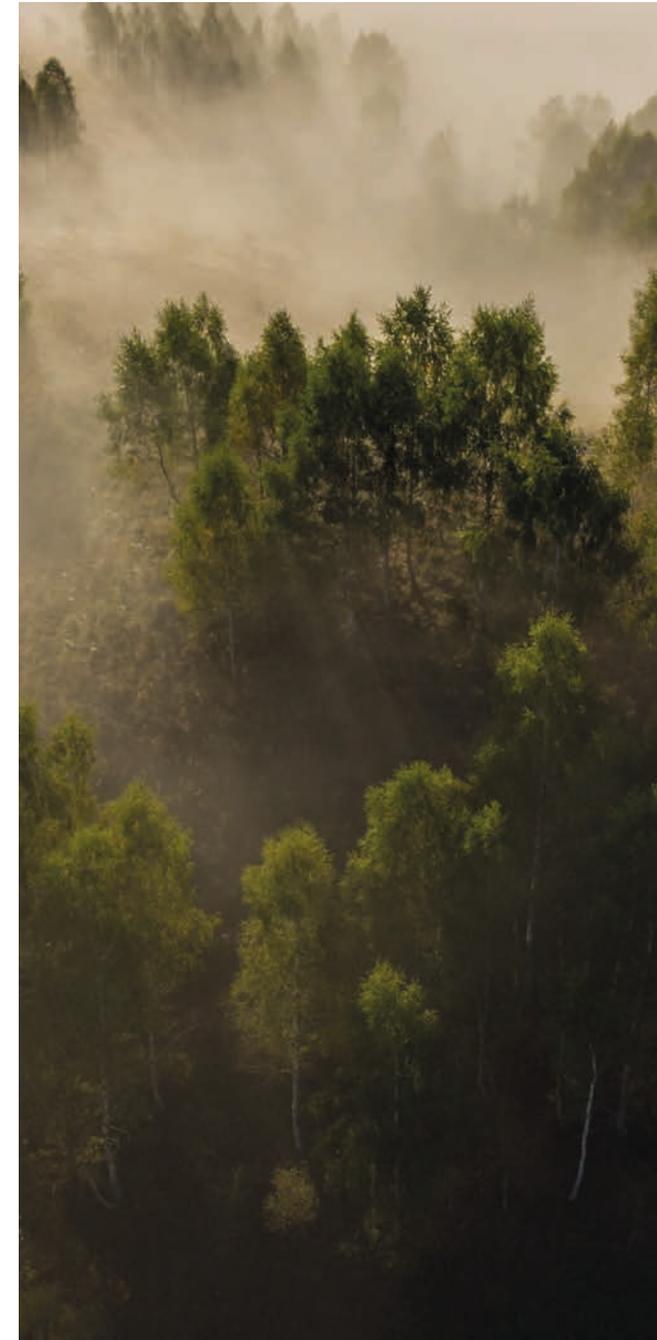
32 formaciones impartidas.

Además, hemos creado el Aula Digital para la Transición Energética, desde la que realizamos 8 webinars en 2022.



Alianzas con Proveedores

133 Proveedores estratégicos para impulsar juntos el cambio hacia la desconexión de fuentes de energía de origen fósil, causantes del calentamiento global.



04

Fomentamos la
Transición Energética

27%

Crecimiento en ventas
en productos enfocados
a las Energías Renovables

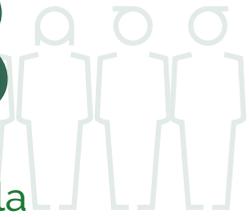


04

Nuestro Equipo Calefón

88

Personas
en plantilla



18%

Mujeres
en plantilla



93%

Contratos fijos



17

Formaciones
internas en
Energías
Renovables



horarios amables



Se han ajustado los horarios para favorecer una mayor conciliación familiar y personal. Cerrando los sábados y reduciendo el horario de apertura.

normalizando la inclusión

Integración total para profesionales con alguna discapacidad.



calefon

[MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2022]



Mejorando la sostenibilidad en el día a día

Instalación
iluminación LED

2500W

Reducción
potencia instalada

Sustitución de
iluminación en
almacenes por
lámparas Led

Catálogos
con papel

100%
con sello FSC



El FSC es una certificación que garantiza la correcta gestión de los recursos forestales, que acaban convertidos en diferentes productos de consumo.

Reducción
plástico de
un sólo uso

6 fuentes
de agua
gratuitas

Una en cada delegación
y entrega de botellas
recicladas para rellenar
a todos los empleados.



Impulsando una cadena de **suministro sostenible**

Nuestro objetivo es trabajar junto a nuestros Proveedores para promover las mejores prácticas de sostenibilidad. Difundimos los valores éticos, sociales y medioambientales en los que creemos.

En 2023 habremos evaluado a los **133 Proveedores estratégicos**, que suponen el 80% de nuestras compras

En 2025, el **100% de nuestros Proveedores estratégicos** deberán disponer de planes de reducción de su huella de carbono

Estamos implantando un **Código de Conducta** para nuestros Proveedores.

Casos de éxito entre nuestros proveedores

STH Standard Hidráulica

Standard Hydrolics Group
CUIDAMOS EL PLANETA
Nuestro compromiso con el medio ambiente es un pilar. Conscientes de nuestro rol como líderes en el sector, estamos tomando acciones para reducir nuestra huella de carbono y mejorar nuestra sostenibilidad.

STH y Soñar Despierto
Ver en YouTube

GRUNDFOS

Grundfos Utility Connect ayuda a reducir la huella medioambiental y los gastos operativos

En el marco de una actualización de los armarios eléctricos de las estaciones de bombeo, la cooperativa de agua Kannonsaha-Vihtaperä en la Finlandia rural, conectó todas sus estaciones a Grundfos Utility Connect, lo que les ha ayudado a reducir los costes de mantenimiento, los desbordamientos y su impacto medioambiental.

Prysmian
Group

ECO CABLE LA PRIMERA ETIQUETA VERDE DE LA INDUSTRIA DEL CABLE

Global EPD DECLARACIÓN AMBIENTAL DE PRODUCTO - DAP -
A VERIFIED ENVIRONMENTAL DECLARATION

p-Laser LA PRIMERA TECNOLOGÍA DE CABLE
100% RECICLABLE

LOW CARBON CABLES CON LA HUELLA DE CARBONO MÁS BAJA DEL MERCADO
0% POLITENOS DE ORIGEN FÓSIL

Impulsando una cadena de **suministro sostenible**

1ª Jornada de Sostenibilidad en la Distribución de Material Eléctrico

Madrid, 22/09/2022

Iniciativas de empresas de nuestro sector para conseguir la descarbonización en 2025



Nuestra Contribución a los ODS

Nos comprometemos
con el cumplimiento de los
Objetivos de Desarrollo Sostenible



Nuestra Contribución a los ODS

Nos comprometemos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS prioritarios



Las Metas más relevantes de los ODS prioritarios

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas

7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética

7.b De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios

11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible, la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países

11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo

12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales

12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización

13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países

13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales

17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, pública privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas

Nuestra Contribución a los ODS

Nos comprometemos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS prioritarios



5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

| En 2022 se han llevado a cabo las siguientes medidas dentro del Plan de Igualdad en Calefón

| **18%**
Mujeres
en plantilla

| **100%**
representación
femenina
en todos los
Departamentos

- Elaboración y difusión del dossier de sensibilización en igualdad.
- Campañas de comunicación sobre el protocolo de prevención y actuación en acoso sexual y por razón de sexo.
- No existencia de desigualdades retributivas por razón de sexo.
- Elaboración del manual de acogida.

En Suministros Calefón todo el equipo está comprometido con la igualdad de trato y oportunidades.

Nuestra Contribución a los ODS

Nos comprometemos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS prioritarios



7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas

Instalaciones solares fotovoltaicas en 2 delegaciones

—
26.885 kWh
autoconsumidos en 2022

—
12,7%
autoconsumo solar

7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética

Monitorización energética de las instalaciones fotovoltaicas

—
Cambios a iluminación led

—
Detectores de presencia en los almacenes en zonas de menor presencia

—
En implantación SGA en Centro Logístico

7.b De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo

Más de 2.800 clientes a los que ofrecemos soporte Técnico para proyectos de transición energética

En Calefón promovemos la transición energética hacia la descarbonización

Nuestra Contribución a los ODS

Nos comprometemos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS prioritarios



8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor

Empleo de calidad

88 empleados

93% Contratos indefinidos

—

17 Formaciones internas relacionadas con la Energía Renovables en 2022

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios

Formación en Prevención:

60 horas

—

Índice de frecuencia en 2022 de 14,32%
(Por debajo del objetivo de 50)

En Calefón favorecemos un entorno de trabajo de calidad, seguro e inclusivo

Nuestra Contribución a los ODS

Nos comprometemos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS prioritarios



11.3 De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible, la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países

Más del **triple de kWp** vendidos en proyectos de generación solar fotovoltaica con respecto al año anterior

—

29% aumento de ventas en proyectos relacionados con la aerotermia en 2022

11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo

Facilitamos la recogida de residuos eléctricos y electrónicos a nuestros Clientes.

—

36 toneladas de material reciclado

—

Estudiando acuerdos con nuestros Proveedores para eliminar el plástico y reducir los residuos de los embalajes

Proponemos soluciones a los instaladores profesionales para avanzar hacia unas ciudades más sostenibles.

Nuestra Contribución a los ODS

Nos comprometemos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS prioritarios



12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales

100% energía de origen renovable 2022

100% catálogos de papel con sello FSC



12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización

Reutilización de material de embalaje

Objetivo de “cero” residuos a vertedero en 2025

Reducción del plástico de un sólo uso

Instalación de fuentes de agua y entrega de botellas a todos los empleados

En Calefón gestionamos de manera sostenible los recursos necesarios para nuestra actividad

Nuestra Contribución a los ODS

Nos comprometemos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS prioritarios



13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países

Reducción del 5% en las emisiones relativas de Alcance 1+2 de Calefón

—

Incremento de ventas del 27 % en productos enfocados hacia la Transición Energética

—

Evaluando acuerdos con Proveedores para reducir su huella de carbono

13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales

Divulgamos normativas y planes de la Xunta de Galicia y otras Administraciones relativos a la lucha contra el cambio climático.

Nuestra Contribución a los ODS

Nos comprometemos con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

ODS prioritarios



17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, pública privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas

Somos socios de DAM, Auna e Imelco

-

Socios de Adime

-

Acuerdos con Proveedores estratégicos



calefon

Dejemos buena huella

MEMORIA
SOSTENIBILIDAD

[2022]

www.calefon.es