

MEMÓRIA SUSTENTABILIDADE [2022]

calefon

Vamos deixar uma boa pegada

ÍNDICE

1

Apresentação

Carta do Gerente

2

Somos Calefón

Dados importantes
Missão, visão e valores

3

Somos DAM e AUNA

Dados AUNA

4

Somos Sustentável

5

Nossa Contribuição para os ODS

ODS prioritários
Contribuição para outros ODS



2022 foi um ano desafiador em muitos aspectos. Pelo terceiro ano consecutivo enfrentamos as diversas consequências socioeconómicas da pandemia da COVID19.

A isto somam-se as tensões geopolíticas derivadas da guerra na Ucrânia, que agravam a já latente crise alimentar, energética, humanitária e de refugiados. E tudo isto no quadro de uma emergência climática sem precedentes, cujos efeitos perniciosos estão a acelerar em todo o mundo.

A seriedade e magnitude dos desafios que temos pela frente exigem mudanças estruturais sem precedentes nas organizações e, acima de tudo, fortalecer alianças para reduzir riscos e aproveitar oportunidades. Porque se aprendemos alguma coisa nos últimos anos é que as crises podem trazer consigo grandes oportunidades de mudança e até de crescimento.

Em termos de sustentabilidade, durante 2022 avançámos nos objectivos do nosso Plano de Sustentabilidade 2025, destacando aspectos como a redução da pegada de carbono, os projectos de transição energética, o nosso contributo para a economia circular ou a saúde e bem-estar dos nossos trabalhadores.

Queremos ajudar a promover uma mentalidade sustentável entre os nossos Profissionais, Clientes e Fornecedores, tendo como referência os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, ao mesmo tempo que focamos a nossa estratégia empresarial assumindo objetivos ambientais, sociais e de boa governação.

Nas páginas seguintes, poderá saber mais sobre o que estamos a fazer na Calefon para criar valor sustentável e deixar a melhor pegada possível nas pessoas e no planeta.

“Queremos ajudar a fomentar uma mentalidade sustentável entre os nossos profissionais, clientes e fornecedores”

Alberto Iglesias
Diretor Geral Suministros Calefón SL





Suministros Calefón, uma história desde 1987

Suministros Calefón S.L. Em 1987 iniciou-se o desenvolvimento de um sólido projecto centrado no instalador, no canalizador e em todos os profissionais que se dedicam ao sector do **aquecimento e canalização**.

O objetivo era, e ainda é, claro:
ser o melhor suporte para que as obras e as casas tenham as melhores soluções e produtos.

Uma grande equipa de profissionais tornou isso possível e nos trouxe até onde estamos hoje.

Mais de 35 anos depois, **Calefón** soube inovar em sistemas, em alcance, em escopo. Fazendo com que cada projeto realizado pelo nosso **Gabinete Técnico** seja um grande contributo para o cliente.

Apostamos na inovação constante desde o primeiro dia, mas também na formação e crescimento da equipa assente em pilares sólidos.

Tudo isto fez da Calefón um grande projeto de presente e futuro ao qual se juntam todos os anos grandes profissionais.

Somos Calefón

Missão

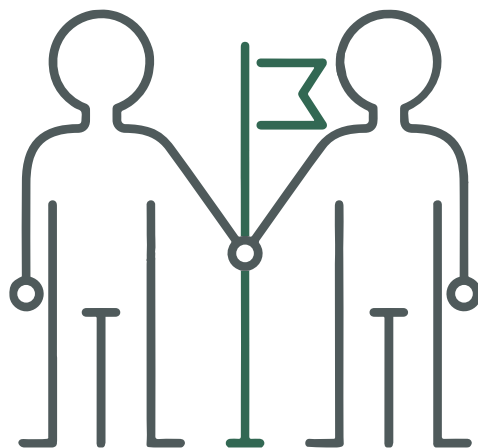
Promover o bem-estar e o conforto nas casas, contribuindo ao mesmo tempo para a sustentabilidade ambiental.

Oferecendo para isso produtos inovadores e um serviço de qualidade em soluções de aquecimento, ar condicionado e canalização de instaladores profissionais.

Propósito

Procuramos gerar um impacto positivo na sociedade, promovendo o bem-estar e o conforto no lar, contribuindo para um benefício social e construindo uma sociedade melhor e mais sustentável.

Para tal, disponibilizamos soluções inovadoras e de elevada qualidade para instaladores profissionais, sendo também pioneiros na divulgação e implementação de tecnologias avançadas e produtos exclusivos e diferenciadores.



02

Somos
Calefón

+88

Profissionais
ao seu serviço

8

Delegações

+23.000

m² de armazéns

+ 2.800

Clientes ativos

+500

Fornecedores

+35.000

Referências em stock

Nossa Gama de produtos

A Calefón dispõe de uma das gamas de produtos mais amplas do setor com o objetivo de resolver de forma rápida e eficiente todos os projetos dos instaladores profissionais.



Canalização • Aquecimento e AQS • Ar-condicionado • Ventilação
Energia Renovável • Gás • Electricidade • Iluminação
Casa de Banho • Torneiras • Rega • Fixação e Ferramentas • Piscina
Tratamentos de água

Nossos Serviços



Aconselhamento Técnico.



Técnico Comercial.



Facilidade de contato e atendimento personalizado.



Grande stock imediato disponível nos 7 Armazéns e num Centro Logístico.



Entrega por meios próprios.



Serviço de entrega Express.



Acesso a mais de 500 marcas.



Promoções especializadas.



Gerenciamento on-line.



Financiamento.



Resolução de problemas e gestão com o SAT.



Processamento de garantias.



Acompanhamento a obra com um Técnico especializado.



Condições especiais para grandes obras.



Formação constante e cursos práticos em salas de capacitação localizadas em todos os pontos de venda.

Somos

DAM

Distribución Activa Multisectorial

Pertencer à **DAM** é buscar excelência, trabalho em equipa, alianças que te tornem mais competitivo e chegue mais longe.

É ser inovador, eficiente, eficaz e, claro, sustentável.

O Grupo DAM é formado por empresas que desejam implementar o Plano de Sustentabilidade como mais um dentro dos seus negócios e objetivos.

 564 M€ 1.800 empleados 85 pontos de venda 125 M€ em stock

Somos



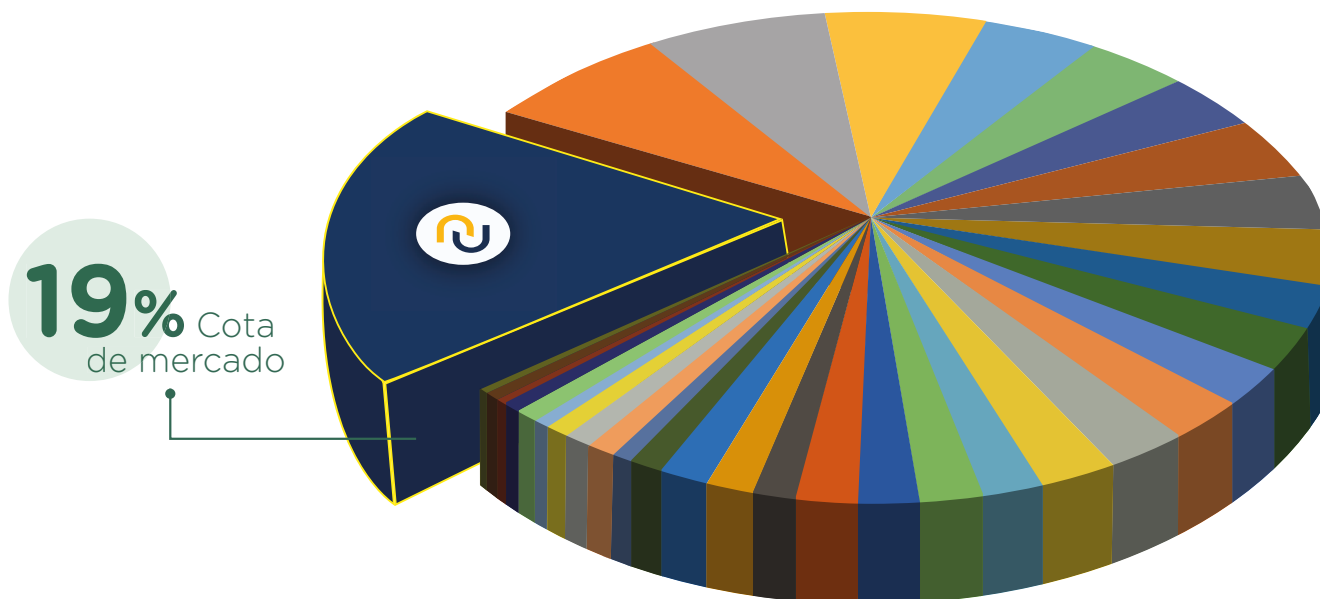
Pertencer à **AUNA** significa pertencer ao maior Grupo de Compras e Serviços do sector.

Um Grupo com um objectivo global e compacto: contribuir, inovar e facilitar a realização e solução de projetos em toda a Espanha e parte da Europa.

Um grupo formado por 92 associados com mais de 432 pontos de venda à disposição de instaladores profissionais onde a atenção e dedicação aos mesmos são traços comuns a todos os parceiros.

100%

100% de presença em todos as províncias de Espanha.



Cota de mercado estimada em material elétrico, hidráulicos e ar condicionado em 2021.

Somos

**1.571 M€**

Faturamento

**19,41%**Cota de
mercado**8.093 M€**Volume
de mercado**270**

Marcas

**92**

Associados

**817 M€**

Quantia de gestão

**84%**Concentração
de compras**432**Pontos
de venda

Somos



Quando a AUNA promoveu o CLC iniciou-se uma nova etapa de crescimento, competitividade e melhoria de serviço para milhares de instaladores.

Um Centro Logístico que permite melhorias onde necessário, e reduzir onde sobrar.

Eficiência e Eficácia da Equipa.

120

Fornecedores em stock

32.000

Referências gerenciadas

56.000

Linhas de nota de entrega por mês

16%

Crescimento de stock

90

Parceiros

450

Endereços de entrega

+27%

Crescimento 2021 vs. 2020

>30%

Crescimento 2022 vs. 2021



Somos Sustentáveis



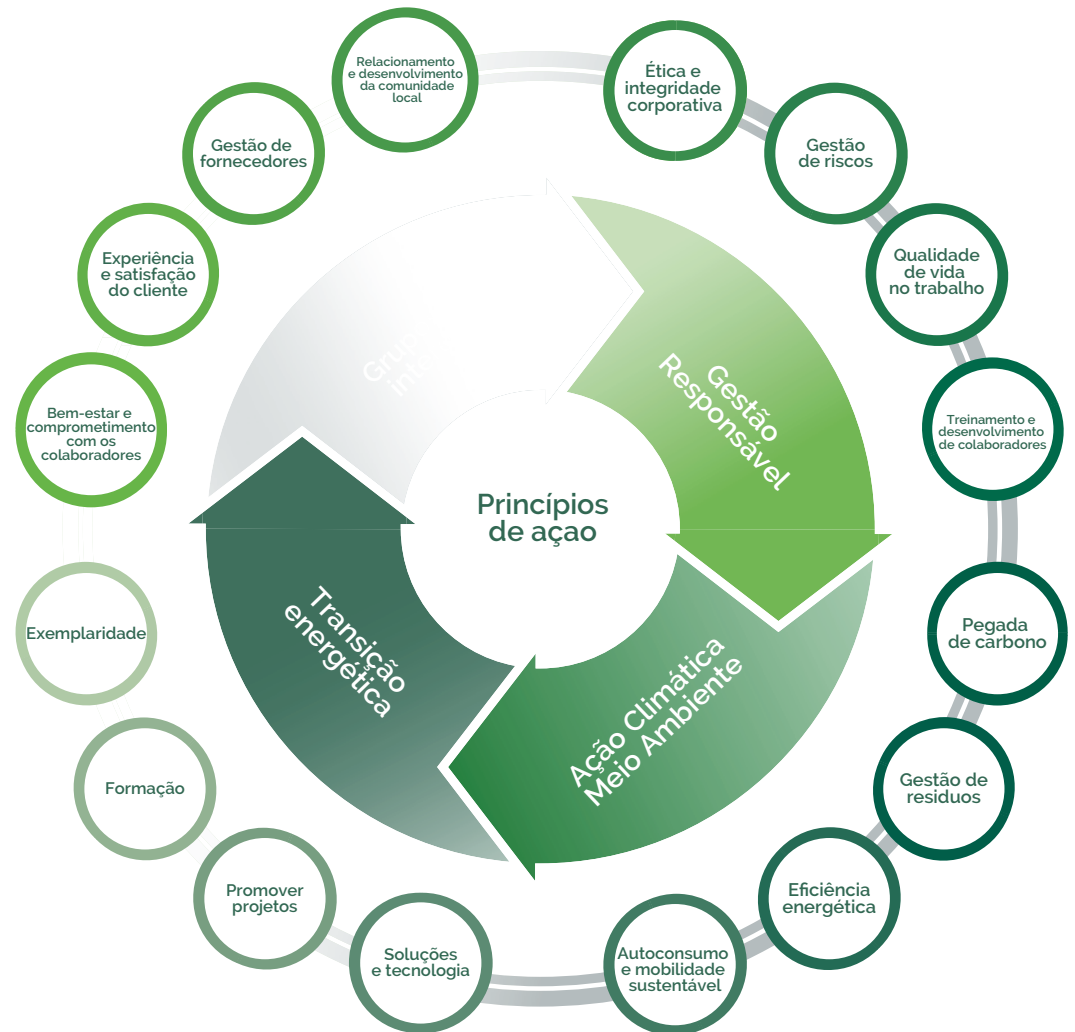
“Na DAM procuramos que o crescimento económico tenha um impacto positivo nas Pessoas e no Ambiente. Isto é Sustentabilidade”

Ander Tuduri
Diretor de Sustentabilidade da Dam.

Aplicamos uma abordagem de melhoria contínua na gestão da sustentabilidade que, através da revisão periódica e do estabelecimento de objetivos, nos permite mitigar progressiva e constantemente os riscos e impactos mais relevantes em termos de sustentabilidade, bem como aproveitar as oportunidades que possam surgir em termos de contribuição positiva para o desenvolvimento sustentável.

Nossos **Princípios de atuação** baseiam-se em:

- Um modelo de gestão responsável.
- Promover a transição energética.
- Proteger o meio ambiente.
- Comunicação fluida com nossos grupos de interesse.



Gestão responsável

Desenvolvemos a estratégia de sustentabilidade de acordo com um **propósito** e **valores** com os quais estão comprometidas todas as pessoas que fazem parte da **Calefón** e cujo denominador comum é o crescimento da nossa Empresa, com impacto positivo no meio ambiente e nas pessoas.

Tudo isso está incluído nas regras que regem a governança, como:

- Código de conduta interno
- Política de Sustentabilidade
- Código de Fornecedores

E através de órgãos de gestão como o Comitê Gestor e a **Comissão de Sustentabilidade**.

Matriz de materialidade

"A matriz de materialidade ajuda-nos a identificar as principais preocupações e oportunidades que os nossos stakeholders (colaboradores, clientes e fornecedores) percebem na gestão da Calefón. Ajuda-nos a desenvolver a melhor estratégia para um futuro mais sustentável."



Nosso progresso em direção à descarbonização

Promovemos eficiência energética

Monitoramos o consumo de energia. Investimos em instalações eficientes.

Encorajamos transporte sustentável

Nosso plano é incorporar gradualmente veículos elétricos sempre que possível. Começando pelos veículos de entrega na cidade.

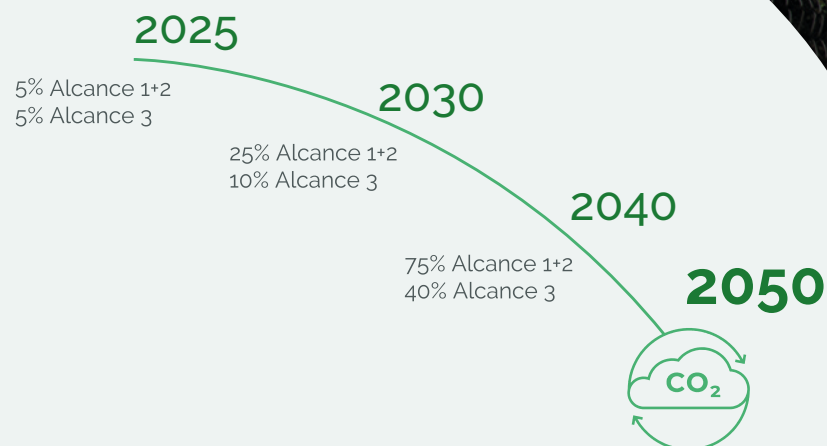
Apostamos no autoconsumo

Conseguimos autoconsumir **26.885 kWh** em 2022. Estamos realizando novas instalações em Santiago, Ourense e Pontevedra.

100% da energia que consumimos da rede é de origem renovável.

Redução das emissões com medidas tomadas:
48 toneladas CO₂.

O caminho para o descarbonização



Nosso progresso em direção à descarbonização

100%

Consumo
elétrico
de origem
renovável.

36 toneladas
de material coletado
para reciclagem.

26.885 kWh
Projetos de autoconsumo.

-2%

emissões CO2
relativas.

48 toneladas
de CO2 evitado com medidas de
poupança e eficiência energética.



Promovemos a Transição Energética



Catálogo do produto

Um aumento de **15%** nas referências de produtos focadas na Eficiência Energética, e Energias Renováveis.



Suporte Técnico

Ajudamos mais de **2.800 Clientes** para dar-lhes o melhor suporte técnico em seus projetos.



Formações Renováveis

32 Ações de Formação

Além disso, criamos a Sala de Aula Digital para a Transição Energética, a partir da qual realizamos 8 webinars em 2022.



Acordo com Fornecedores

133 Fornecedores estratégicos promover juntos a mudança para a desconexão das fontes de energia de origem fóssil, que provocam o aquecimento global.



04

Promovemos a
Transição Energética

calefon
[MEMÓRIA SUSTENTABILIDADE 2022]

27%

Crescimento das vendas
em produtos focados
para Energias Renováveis



04

Nossa Equipa Calefón

88

Pessoas
na equipa



18%

Mulheres
na equipa



93%

Contratos fixos



17

Formações internas
em Energias Renováveis



horários amigáveis



Os horários foram ajustados para favorecer uma maior conciliação familiar e pessoal. Fecha aos sábados e reduz o horário de funcionamento.

normalizando a inclusão

Integração total para profissionais com alguma incapacidade.



calefon

[MEMÓRIA SUSTENTABILIDADE 2022]



Melhorar a sustentabilidade no dia a dia

Instalação
Iluminação LED

2500W

Redução
potência instalada

Substituição da
iluminação dos
armazéns por
lâmpadas LED

Catálogos
de papel

100%

com selo FSC



O FSC é uma certificação que garante o correto manejo dos recursos florestais, que acabam sendo convertidos em diversos produtos de consumo.

Redução de
plástico de
um único uso

6 fontes de
água grátis

Uma em cada delegação e entrega de garrafas recicladas para reabastecer a todos os trabalhadores.

Impulsionando uma cadeia de **abastecimento sustentável**

Nosso objetivo é trabalhar em conjunto com os nossos Fornecedores para promover as melhores práticas de sustentabilidade. Difundimos os valores éticos, sociais e ambientais em que acreditamos.

Em 2023 teremos avaliado os **133 Fornecedores estratégicos**, que representam 80% das nossas compras

Em 2025, **100% dos nossos fornecedores estratégicos** devem ter planos para reduzir a sua pegada de carbono

Implementamos um **Código de Conduta** para os nossos Fornecedores.

Casos de sucesso:

STH Standard Hidráulica



STH Standard Hidráulica y Soñar Despierto

STH y Soñar Despierto

Ver en   

CUIDAMOS EL PLANETA

Planeta comprometido con el medio ambiente por siempre. Conoce nuestros sistemas para lograr un consumo eficiente, menores emisiones de gases de efecto invernadero del 2021 en relación a 2019.

REDUCIMOS 27% emisiones de CO₂

COMPENSAMOS 16,83 toneladas de CO₂ emitidas y 2,708 toneladas de CO₂ evitadas.

STH compensa su huella de carbono del 2021 (en relación a 2019).

GRUNDFOS



Grundfos Utility Connect ayuda a reducir la huella medioambiental y los gastos operativos

En el marco de una actualización de los armarios eléctricos de las estaciones de bombeo, la cooperativa de agua Kannonsaha-Vihtaperä en la Finlandia rural, conectó todas sus estaciones a Grundfos Utility Connect, lo que les ha ayudado a reducir los costes de mantenimiento, los desbordamientos y su impacto medioambiental.

Prysmian
Group



ECO CABLE LA PRIMERA ETIQUETA VERDE DE LA INDUSTRIA DEL CABLE

GlobalEPD DECLARACIÓN AMBIENTAL DE PRODUCTO - DAP -

P-Laser LA PRIMERA TECNOLOGÍA DE CABLE 100% RECICLABLE

LOW CARBON CABLE CABLES CON LA HUELLA DE CARBONO MÁS BAJA DEL MERCADO 0% POLÍMEROS DE ORIGEN FÓSIL

Impulsionando uma cadeia de **abastecimento sustentável**

1ª Conferência sobre Sustentabilidade na Distribuição de Material Elétrico

Madrid, 22/09/2022

Iniciativas das empresas do nosso setor para alcançar a descarbonização até 2025



Nossa contribuição para os ODS

Comprometemo-nos com o cumprimento
dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Nossa contribuição para os ODS

Comprometemo-nos com o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ODS prioritários



Os objetivos mais relevantes dos ODS prioritários

5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública.

7.2 Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.

7.3 Até 2030, duplicar a taxa global de melhoria da eficiência energética.

7.b Até 2030, expandir a infraestrutura melhorar a tecnologia para o fornecimento de serviços de energia modernos e sustentáveis para todos nos países em desenvolvimento, em particular nos países menos desenvolvidos, nos pequenos Estados insulares em desenvolvimento e nos países em desenvolvimento sem litoral, de acordo com os seus respectivos programas de apoio.

8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todas as mulheres e homens, incluindo jovens e pessoas com deficiência.

8.8 Proteger os direitos laborais e promover um ambiente de trabalho seguro para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes e em empregos precários.

11.3 Até 2030, aumentar a urbanização inclusiva e sustentável, e as capacidades para o planejamento e gestão de assentamentos humanos participativos, integrados e sustentáveis, em todos os países

11.6 Até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo per capita nas cidades, incluindo prestar especial atenção à qualidade do ar, à gestão de resíduos municipais e de outros resíduos.

12.2 Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.

12.5 Até 2030, reduzir substancialmente a produção de resíduos através da prevenção, redução, reciclagem e reutilização.

13.1 Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados com o clima e as catástrofes naturais em todos os países.

13.2 Integrar medidas relacionadas com alterações climáticas nas políticas, estratégias e planejamentos nacionais.

17.16 Reforçar a parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multissetoriais que mobilizem e partilhem o conhecimento, perícia, tecnologia e recursos financeiros, para apoiar a realização dos objetivos do desenvolvimento sustentável em todos os países, particularmente nos países em desenvolvimento

17.17 Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil que sejam eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias

Nossa contribuição para os ODS

Comprometemo-nos com o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ODS prioritários



5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.

| Em 2022 foram realizadas as seguintes medidas no âmbito do Plano de Igualdade em Calefón

| **18%**
Mulheres
na equipa

| **100%**
representação
feminina em todos
os departamentos

- Preparação e divulgação do dossiê de sensibilização para a igualdade.
- Campanhas de comunicação sobre o protocolo de prevenção e ação sobre assédio sexual e de género.
- Inexistência de desigualdades salariais baseadas no sexo.
- Elaboração do manual de boas-vindas.

Na Suministros Calefón toda a equipa está comprometida com a igualdade de tratamento e oportunidades.

Nossa contribuição para os ODS

Comprometemo-nos com o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ODS prioritários



7.2 Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global.

Instalações solares fotovoltaicas em 2 delegações

— **26.885 kWh** autoconsumidos em 2022

— **12,7%** autoconsumo solar

7.3 Até 2030, duplicar a taxa global de melhoria da eficiência energética

Monitoramento energético de instalações fotovoltaico

— Mudanças na iluminação LED

— Detectores de presença em armazéns em áreas com menos presença

— Na implementação do SGA no Centro Logístico

7.b Até 2030, expandir a infraestrutura melhorar a tecnologia para o fornecimento de serviços de energia modernos e sustentáveis para todos nos países em desenvolvimento, em particular nos países menos desenvolvidos, nos pequenos Estados insulares em desenvolvimento e nos países em desenvolvimento sem litoral, de acordo com os seus respetivos programas de apoio.

Mais de 2.800 clientes a quem oferecemos suporte técnico para projetos de transição energética

Na Calefón promovemos a transição energética para a descarbonização.

Nossa contribuição para os ODS

Comprometemo-nos com o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ODS prioritários



8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todas as mulheres e homens, incluindo jovens e pessoas com deficiência.

Emprego de qualidade

88 trabalhadores

93% Contratos permanentes

—

17 Formações internas relacionadas com Energias Renováveis em 2022

8.8 Proteger os direitos laborais e promover um ambiente de trabalho seguro para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes e em empregos precários.

Treinamento em Prevenção:

60 horas

—

Taxa de frequência em 2022 de 14,32% (Abaixo da meta de 50)

Na Calefón promovemos um ambiente de trabalho de qualidade, seguro e inclusivo.

Nossa contribuição para os ODS

Comprometemo-nos com o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ODS prioritários



11.3 Até 2030, aumentar a urbanização inclusiva e sustentável, e as capacidades para o planeamento e gestão de assentamentos humanos participativos, integrados e sustentáveis, em todos os países

Mais que o **triplo do kWp** vendido em projetos de geração solar fotovoltaica em relação ao ano anterior.

—

29% aumento nas vendas em projetos relacionados com energia aerotérmica em 2022

11.6 Até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo per capita nas cidades, incluindo prestar especial atenção à qualidade do ar, à gestão de resíduos municipais e de outros resíduos.

Facilitamos a recolha de resíduos eléctricos e electrónicos aos nossos Clientes.

—

36 toneladas de material reciclado

—

Estudando acordos com nossos Fornecedores para eliminar o plástico e reduzir o desperdício de embalagens

Propomos soluções aos instaladores profissionais para avançar em direção a cidades mais sustentáveis.

Nossa contribuição para os ODS

Comprometemo-nos com o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ODS prioritários



12.2 Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais.

100% energia de origem renovável 2022

—

100% catálogos de papel com selo FSC



12.5 Até 2030, reduzir substancialmente a produção de resíduos através da prevenção, redução, reciclagem e reutilização

Reutilização de material de embalagem

—

Meta de “zero” resíduos para depósito de lixo até 2025

—

Redução de plástico de um único uso

Instalação de fontes de água e entrega de garrafas a todos os trabalhadores

Na Calefón gerimos de forma sustentável os recursos necessários à nossa atividade

Nossa contribuição para os ODS

Comprometemo-nos com o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ODS prioritários



13.1 Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados com o clima e as catástrofes naturais em todos os países.

Redução de 5% nas emissões relativas do Escopo 1+2 de Calefón

—

Aumento de vendas de 27% em produtos focados na Transição Energética

—

Avaliando acordos com fornecedores para reduzir sua pegada de carbono

13.2 Integrar medidas relacionadas com alterações climáticas nas políticas, estratégias e planeamentos nacionais.

Divulgamos regulamentos e planos da Junta da Galiza e outras Administrações relacionadas com a luta contra as alterações climáticas.

Nossa contribuição para os ODS

Comprometemo-nos com o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ODS prioritarios



17.16 Reforçar a parceria global para o desenvolvimento sustentável, complementada por parcerias multissetoriais que mobilizem e partilhem o conhecimento, perícia, tecnologia e recursos financeiros, para apoiar a realização dos objetivos do desenvolvimento sustentável em todos os países, particularmente nos países em desenvolvimento.

17.17 Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil que sejam eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.

Somos parceiros da DAM, Auna e Imelco

-
parceiros de
Adime

-
Acordos com Fornecedores estratégicos

The background of the entire page is a photograph of a dense forest of evergreen trees. The scene is captured during sunrise or sunset, with a soft, golden light filtering through the mist that hangs between the tree-covered hills. The sky is a pale, hazy white. In the top-left corner, there is a solid dark green vertical bar.

calefon

Vamos deixar uma boa pegada

MEMÓRIA
SUSTENTABILIDADE
[2022]

www.calefon.com